

## **Política de Calidad**

Grupo Piñero se considera una organización orientada al cliente, que apuesta por la implantación de la calidad en todos sus procesos como forma de crear valor.

Creemos que la mejor forma de asegurar la excelencia en los servicios, pasa por superar las expectativas de los clientes, crecer en base a esas relaciones, de forma continua e innovadora. Trabajamos para conocer las necesidades y expectativas de nuestro clientes con el fin de ofrecerles la mejores soluciones, esforzándonos continuamente por cuidar e incrementar su satisfacción y fidelizarlos. Nuestros compromisos en materia de calidad son:

- Respetar y cumplir las normas y reglamentaciones en todos los países donde operamos
- Cualificar a nuestros colaboradores de forma continua en Calidad de Servicio
- Mantener las infraestructuras y el equipamiento en perfectas condiciones
- Perseguir la mejora continua en todos nuestros productos y servicios
- Implantar herramientas de medición del servicio en todas nuestras divisiones y un servicio personalizado al cliente.
- Velar por protección de la salud y seguridad de los clientes en todos los ciclos de vida de los productos y servicios que comercializa en todos los destinos
- Poner la mejora continua como elemento vertebrador de los productos y servicios

A través de la capacitación del personal y del trabajo en equipo, conseguimos controlar los procesos de trabajo, para que la calidad de su oferta se traduzca en un negocio sostenible a nivel social económico y medioambiental.

La política de calidad sigue los principios de:

- Fiabilidad del servicio
- Cualificación del personal
- Compromiso de atención personalizada
- Infraestructuras y equipamiento completos y bien mantenidos